



A SATA ferramentas tem o prazer de oferecer aos nossos clientes uma garantia de 24 meses em toda a linha de multímetros. Nossa garantia cobre defeitos de fabricação ou falha no funcionamento dos produtos adquiridos, desde que sejam utilizados de acordo com as instruções fornecidas. Caso identifique algum problema durante o período de garantia, entre em contato com a nossa área de Garantia através do e-mail assistenciatecnica@apextoolgroup.com, descreva a falha ou defeito apresentado, anexe fotos ou vídeo para elucidar e cópia da Nota Fiscal.

Não há reivindicação de garantia nos seguintes casos:

- Desgaste no acabamento, partes e/ou peças danificadas por uso intenso ou exposição a condições adversas e não previstas (intempérie, umidade, maresia, frio e calor intensos);
- Danos causados durante o transporte ou montagem e desmontagem de produto não realizados/executados pela empresa;
- Mau uso, esforços indevidos ou uso diferente daquele proposto pela empresa para cada produto. Defeitos ou desgastes causados por uso institucional para os produtos que não forem explicitamente indicados para esse fim;
- Problemas causados por montagem em desacordo com o manual de instruções, relacionados a adaptações ou alterações realizadas no produto;
- Problemas relacionados a condições inadequadas do local onde o produto foi instalado, presença de umidade excessiva, etc.;
- Maus tratos, descuido, limpeza ou manutenção em desacordo com as instruções deste manual;
- Danos causados por acidentes, quedas e/ou sinistros.
- Queima do fusível ou da resistência.
- Acessórios com desgastes naturais (exemplo: pontas de provas, baterias);
- Vazamento da bateria;
- Violação do produto (placa e componentes);
- Apresentar defeito ou avaria decorrente de uso impróprio, instalação errada ou resultante de caso fortuito como queda, batida, fogo, natureza, sobretensão e descargas atmosféricas, assim como adaptação de outros dispositivos ou aparelhos não autorizados pelo fabricante ou mesmo a alteração de suas características gerais.
- As partes externas do parafuso (silk, acabamento, capa, pintura, etc.) não tem garantia por estarem expostos a altos riscos de serem danificados, se submetidos a maus tratos, manuseio, exposição e transporte incompatível com a natureza do equipamento.

NOTA: A linha de multímetro já vem calibrado de fábrica, caso necessite da **CERTIFICAÇÃO DE CALIBRAÇÃO**, deverá solicitar a um laboratório credenciado pelo Inmetro (RBC - Rede Brasileira de Calibração), click no link para efetuar a consulta: <http://www.inmetro.gov.br/laboratorios/rbc/consulta.asp>